

TRAJECTOIRE GÉNÉRALE DE SIGNALEMENT DE MALTRAITANCE



S'il y a des motifs raisonnables de croire qu'il y a un risque de mort ou de blessures graves, contacter les services d'urgences, selon le village:

819-XXX-9111

Sur la base d'un fait, **il y a un motif raisonnable de croire** qu'une personne aînée ou une personne adulte en situation de vulnérabilité subit de la maltraitance **(Je considère, j'estime, je crois, je crains).**



Un employé ou un gestionnaire de la RRSSSN, CSI ou CSTU
Un médecin, un dentiste, un pharmacien ou un stagiaire.



Pour les signalements volontaires (avec le consentement de la personne) ou les signalements obligatoires, envoyer l'information au Commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS) approprié :



CSTU :

complaints.kuujuuaq@ssss.gouv.qc.ca
Téléphone : **1 (819) 964-2905**, poste 2509
Sans frais : **1 (833) 964-2905**, poste 2509

CSI/ULLIVIK :

complaint.commissioners.csi@ssss.gouv.qc.ca
Téléphone : **1 (819) 988-2957**, poste 360
Sans frais : **1 (888) 988-2669**

RRSSSN :

complaints.nrbhss@ssss.gouv.qc.ca
Téléphone, numéro sans frais :
1-833-428-4242

Vous pouvez demander une consultation pour professionnel en appelant la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA) au **1 888 489-ABUS (2287)** ou consulter le site

www.lignemaltraitance.ca

Un employé ou un responsable :

- d'un organisme partenaire
- d'un autre collaborateur

Un membre de la famille ou une personne proche aidante

Une personne aînée ou un adulte en situation de vulnérabilité victime de maltraitance

Toute autre personne

Appeler votre CLSC ou
Contacter le Commissaire aux plaintes et à la qualité des services approprié

Pour de l'écoute et de l'accompagnement, vous pouvez appeler :

- La Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA) a **1 888 489-ABUS (2287)** ou consulter le site www.lignemaltraitance.ca (Anglais, français, Inuktitut sur demande)
- Valeurs & pratiques Inuit **1-877-NUNAVIK (686-2845)**
- Kamatsiaqtut Help Line **1-800-265-3333**
- Ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être des Premières Nations et des Inuit (Anglais, français, Inuktitut sur demande), **1-855- 242-3310**



Ce document a été inspiré/adapté du CISSS du Bas Saint-Laurent